

アイム・ユニバースが目指すDX

セクションごとにDX化を促進し、暮らしの中にリゾートタイムを提供いたします。

この上ない日常を究める家。

& RESORT HOUSE

体制 × DX



テクノロジーを通じて作業効率を高め、更なるサービス向上に努めます。また、業界が抱える人材不足にも柔軟に対応いたします。

商品 × DX



DXによりお客様のニーズを正確に把握し、お客様が求めている商品・サービスの追求に努め、快適な住宅づくりに反映して参ります。

販促 × DX



DXにより正確な分析を行い、より高品質なサービスやプロモーションを実現いたします。

人 × DX



DX推進に伴い、部署を横断して【DX推進室】を発足いたしました。内容に応じて各部署と連携してDXの実現に取り組んで参ります。

アイム・ユニバースが目指すDX

DX導入事例と今後のDX化ビジョン



IT本部新設

2019年にIT本部を設立。社内システムを構築し、社内共有の効率化を図る。社内コミュニケーションツールやワークフローシステムの導入により業務効率化を実現。



CRMへの情報連携の拡充

お問い合わせメールからお問い合わせ情報の取り込みを自動化し、顧客データベース及び社内システムでの顧客情報管理を実現いたします。



IoT住宅の実現

モニター付ワイヤレス子機で、家の中のどこにいても来訪者の対応ができるテレビドアホンの採用など、IoT化を図り暮らしやすい家づくりに努めます。



契約書関係の電子化

電子契約の導入により事務労務・経費の削減だけでなく、書類管理の効率化、作業性の向上を図ります。



オーナー様専用アプリの導入

お客様と担当者と直接やり取りが可能なアプリを導入することで、テクノロジーを通じてオーナー様と密にコミュニケーションを図ります。



部署横断の【DX推進室】発足

社内のDX化推進に伴い、部署を横断して【DX推進室】を発足いたしました。内容に応じて各部署と連携し、DXの実現に向けて取り組んで参ります。